

Nombre de la asignatura		<b>Calidad de los Servicios de Enfermería</b>	
Clave	<b>MENF0731</b>	Semestre	<b>Séptimo</b>
Horas con docente	<b>60</b>	Horas independientes	<b>60</b>
Total de horas	<b>120</b>		

## OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA

Analizar las bases, procesos y métodos de valoración de la calidad de los servicios de salud en los tres niveles de atención, distinguiendo el proceso de evaluación de enfermería, así como los lineamientos para la acreditación de los establecimientos que otorgan servicios de salud.

## TEMAS Y SUBTEMAS

### 1. ANTECEDENTES Y BASES CONCEPTUALES

- 1.1. Concepciones de la calidad
- 1.2. Precusores y de la calidad y contexto social
- 1.3. Retos de la calidad en diversos sectores
- 1.4. Calidad de los servicios de salud

### 2. VISIONES DE LA CALIDAD EN SISTEMAS SANITARIOS

- 2.1. Calidad en la atención médica: Avedis Donabedian
- 2.2. Auditoria médica y procesos de mejora
- 2.3. Sistema de garantía de calidad en salud: Modelo C-DOPRI

### 3. CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD

- 3.1. El primer nivel de atención
  - 3.1.1. Garantía de calidad en salud pública
  - 3.1.2. Calidad en prevención y promoción
  - 3.1.3. Calidad de la atención médica: Indicadores y estándares
- 3.2. El segundo y tercer nivel de atención
  - 3.2.1. Epidemiología como fundamento para la calidad
  - 3.2.2. Atención medica hospitalaria: Indicadores y estándares
  - 3.2.3. Calidad administrativa en instituciones hospitalarias
  - 3.2.4. Política y garantía de calidad hospitalaria
  - 3.2.5. Indicadores de gestión
  - 3.2.6. Calidad de la atención hospitalaria: Métodos de evaluación
  - 3.2.7. Cruzada nacional por la calidad de los servicios de salud
- 3.3. Indicadores de calidad en intervenciones de enfermería
  - 3.3.1. Prevención de infecciones y seguridad del paciente
    - 3.3.1.1. Infecciones de vías urinarias en pacientes con sondavesical
    - 3.3.1.2. Caídas en pacientes hospitalizados
    - 3.3.1.3. Úlceras por presión en pacientes hospitalizados
  - 3.3.2. Indicadores de aplicación hospitalaria
    - 3.3.2.1. Criterios básicos para ministración de medicamentos vía oral
    - 3.3.2.2. Vigilancia y control de venoclisis instaladas

3.3.2.3. Trato digno

3.4. Atención hospitalaria: Estándares internacionales de calidad

3.4.1 Metas internacionales para la seguridad del paciente

3.5 Mejora continua en los servicios de enfermería

**4. ACREDITACIÓN EN UNIDADES DE SALUD Y CERTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL**

4.1. Líneas de acción del Sistema Integral de Calidad

4.2. Acreditación de establecimientos de servicios de salud

4.3. Norma ISO 9001 y sistemas de gestión de calidad

4.4. Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial

4.5. Estándares de Certificación de la Joint Commission International

4.6. Evaluación de los servicios de calidad en enfermería

4.7. Instrucción 3.38

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez (2008). *Manual administrativo de la dirección de enfermería*. México: Secretaría de Salud. Recuperado el 12 de marzo de 2016:

[https://www.cardiologia.org.mx/contenido/normateca\\_institucional/docs/pdf/otras\\_disposiciones\\_normativas/Manual\\_Administrativo\\_Direccion\\_Enfermeria.pdf](https://www.cardiologia.org.mx/contenido/normateca_institucional/docs/pdf/otras_disposiciones_normativas/Manual_Administrativo_Direccion_Enfermeria.pdf)

Barbosa, L. & Resck. Z. (2015). *Los paradigmas de la modernidad y posmodernidad y el proceso de cuidar en enfermería*. Revista Enfermería Global, Vol. 14, Núm.1,

Recuperado el 25 de febrero de 2016 de:

<http://revistas.um.es/eglobal/article/view/193101/169181>

Malagón-Londoño, G., et. al. (2009). *Garantía de Calidad en Salud*. México: Médica Panamericana

Malagón-Londoño, G., Galán, R. & Pontón, G (2008). *Administración Hospitalaria. Auditoría en salud*. (3ª. Ed). México: Medica Panamericana

Ortega, M., Leija, C. & Puntunet, M. (2014). *Manual de Evaluación de la Calidad del Servicio de Enfermería*. México: Médica Panamericana

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Bautista, L. (2008). *Percepción de la calidad del cuidado de enfermería en la ESE Francisco de Paula Santander*. Aquichan, Vol.8, Núm. 1, págs.74-84. Recuperado el 25 de febrero de 2016 de:

[www.redalyc.org/pdf/741/74108108.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/741/74108108.pdf)PercepcionDeLaCalidadDelCuidadoDeEnfermeriaEnLaESE-2670465.pdf

Salcedo, R., Torrez, M. & Zarza M. (2010). *Uso de servicios de salud por adultos mayores y calidad de la atención de enfermería*. Revista CONAMED, Vol. 15, Núm. 2 págs. 92-98. Recuperado: 25 de febrero de 2016 de:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3392285.pdf>

Unidad de Recursos Humanos para la Salud (2011). *Regulación de la Enfermería en América Latina*. Washington: Organización Panamericana de la Salud. Recuperado el 12 de marzo de 2016 de:

[http://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_view&qid=16768&Itemid=270](http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&task=doc_view&qid=16768&Itemid=270)

UNIVER MILENIUM. (2016) Recursos electrónicos para Enfermería. Recuperado en: <http://univermilenium.edu.mx/recursososelectronicos/>

Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez (2008). *Manual administrativo de la dirección de enfermería*. México: Secretaría de Salud. Recuperado el 12 de marzo de 2016:

[https://www.cardiologia.org.mx/contenido/normateca\\_institucional/docs/pdf/otras\\_disposiciones\\_normativas/Manual\\_Administrativo\\_Direccion\\_Enfermeria.pdf](https://www.cardiologia.org.mx/contenido/normateca_institucional/docs/pdf/otras_disposiciones_normativas/Manual_Administrativo_Direccion_Enfermeria.pdf)

Salcedo, R., Torrez, M. & Zarza M. (2010). *Uso de servicios de salud por adultos mayores y calidad de la atención de enfermería*. Revista CONAMED, Vol. 15, Núm. 2 págs. 92.98. Recuperado: 25 de febrero de 2016 de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3392285.pdf>

Unidad de Recursos Humanos para la Salud (2011). *Regulación de la Enfermería en América Latina*. Washington: Organización Panamericana de la Salud. Recuperado el 12 de marzo de 2016 de:

[http://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_view&qid=16768&ltemid=270](http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&task=doc_view&qid=16768&ltemid=270)

UNIVER MILENIUM. (2016) Recursos electrónicos para Enfermería. Recuperado en: <http://univermilenium.edu.mx/recursososelectronicos/>