

Nombre de la asignatura		<b>Comunicación Humana y Salud</b>	
Clave	<b>MENF0416</b>	Semestre	<b>Cuarto</b>
Horas con docente	<b>60</b>	Horas independientes	<b>60</b>
Total de horas	<b>120</b>		

## OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA

Aplicar los principios y estrategias de la comunicación humana en la práctica profesional de la enfermería, generando un plan individual de desarrollo y perfeccionamiento de las habilidades sociales de comunicación para incidir positivamente en los cuidados de salud del paciente, en las relaciones personales dentro de la institución y en la comunidad hospitalaria.

## TEMAS Y SUBTEMAS

### 1. COMUNICACIÓN HUMANA

- 1.1. Modelos de comunicación
- 1.2. Tipos de comunicación
- 1.3. Estilos de comunicación
- 1.4. Asertividad en la comunicación
- 1.5. Errores de comunicación
- 1.6. Habilidades personales de comunicación

### 2. COMUNICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

- 2.1. Comunicación grupal, fines y medios
- 2.2. Fundamentos de la comunicación organizacional
- 2.3. Medios y fines de la comunicación en instituciones de salud
- 2.4. Comunicación externa e interna en la organización de salud
- 2.5. Enfermería y comunicación institucional a pacientes

### 3. COMUNICACIÓN Y PRÁCTICAS DE ENFERMERÍA

- 3.1. Relaciones interpersonales con el paciente
- 3.2. Técnicas de comunicación en enfermería
- 3.3. Comunicación con pacientes y familiares
- 3.4. Evaluación de la comunicación interpersonal

### 4. COMUNICACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO

- 4.1. Grupos disciplinares y multidisciplinarios
- 4.2. Fines y medios de la comunicación en equipos de salud
- 4.3. Técnicas de comunicación en equipos de salud
- 4.4. Evaluación de la comunicación en equipos multidisciplinarios
- 4.5. Estrategias de mejora de la comunicación profesional

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Cleries, X. (2006). *La comunicación, una competencia esencial para los profesionistas de la salud*. España: Masson

Rodríguez, F. (2008). *Los Diez Principios Básicos de las Relaciones Interpersonales en la Atención Médica*. México: Comisión Nacional de Arbitraje Médico.

Chávez, J. (2012). *La comunicación humana como especialidad médica. Una visión al pasado, presente y futuro*. Revista Mexicana de Comunicación, Audiología, Otoneurología y Foniatría. Enero-Abril 2012: 1 (1): 41-45. Recuperado: 24 de Febrero, 2016 de:

<http://www.medigraphic.com/pdfs/audiologia/fon-2012/fon121i.pdf>

Epstein, I. (s.f). *Comunicación y Salud. Asociación Latinoamericana de investigadores de la comunicación*. Recuperado: 24 de febrero 2016:

[http://www.eca.usp.br/associa/alaic/boletin16/Comunicaci%F3n%20y%20Salud%20\(M%20Guardia\)%20.htm](http://www.eca.usp.br/associa/alaic/boletin16/Comunicaci%F3n%20y%20Salud%20(M%20Guardia)%20.htm)

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Cánovas, T. (2009). *La Relación de Ayuda en Enfermería. Una lectura Antropológica sobre la Competencia Relacional en el Ejercicio de la Profesión*. Universidad de Murcia. Tesis doctorado. Recuperado de: [www.tdx.cat/bitstream/10803/11073/1/CanovasTomas.pdf](http://www.tdx.cat/bitstream/10803/11073/1/CanovasTomas.pdf)

Hofstadt, C.J., Quiles, Y. & Quiles, M.J. (2006). *Técnicas de Comunicación para Profesionales de Enfermería* España: Edita Generalitat Valenciana. Conselleria de Sanidad Recuperado 24 febrero de 2016 de:

<http://www.anesm.org/wp-content/uploads/2014/11/Tecnicas-de-comunicacion-en-Enfermeria.pdf>

Noreña, A., Cibanal, L. & Alcaraz, N. (2010). *La interacción comunicativa en el cuidado de la salud*. Facultad de Enfermería. Universidad de Colima (México). Fecha de recepción: 15/11/2010 – Fecha de aceptación: 16/12/2010. Recuperado: 24 de Febrero del 2016 de: [http://www.aecs.es/1\\_2\\_interaccion%20comunicativa.pdf](http://www.aecs.es/1_2_interaccion%20comunicativa.pdf)

UNIVER MILENIUM. (2016) Recursos electrónicos para Enfermería. Recuperado en: <http://univermilenium.edu.mx/recursosselectronicos/>